



MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

Místní akční plán rozvoje vzdělávání na území MČ Praha 3

Komunikační plán

Projekt: MAP Praha 3 pokračuje

Číslo projektu: reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0023049

Zpracovala: Ing. Kateřina Loukotová ve spolupráci s RT

Schváleno Řídícím výborem: V Praze dne 7. 12. 2022



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /



Obsah

1	Komunikační plán projektu MAP III	3
2	Dotčená veřejnost – Cílové skupiny projektu MAP III	3
2.1	Zapojené subjekty	4
2.2	Skupiny, které se účastní jednání	5
3	Konzultační proces	6
3.1	Průběžné konzultace	6
3.2	Nástroje konzultačního procesu:	7
4	Monitoring	9
5	Metody informování a jejich frekvence	9
6	Zpětná vazba	10





MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

1 Komunikační plán projektu MAP III

Komunikační plán definuje informační kampaň, která souvisí s realizací projektu Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání Městské části Praha 3 na území MČ Praha 3 (dále jen projekt MAP III).

Cílem komunikačního plánu je postupné vytváření partnerství a propojování jednotlivých škol a organizací, a zajištění informovanosti zainteresovaných stran, zejména dotčené veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování zpracovaném v rámci projektu MAP III, o přípravě a finální podobě strategických dokumentů projektu MAP III a o realizaci konkrétních aktivit, a to včetně sběru námětů a připomínek.

Komunikační plán projektu MAP III je zpracován za účelem zlepšení spolupráce v území, včetně zapojování a informování zapojených stran do projektu.

Komunikační plán obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin dotčené veřejnosti a přehled nástrojů, které jsou při realizaci MAP III využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a k publicitě projektu. Dále obsahuje popis aktivit a realizace konzultačního procesu.

2 Dotčená veřejnost – Cílové skupiny projektu MAP III

Dotčenou veřejností se rozumí následující cílové skupiny:

1. **Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků** (na MŠ a ZŠ působících v území MČ Praha 3 pracuje přibližně 670 pedagogických pracovníků).
2. **Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže** (na území MČ Praha 3 působí přibližně 80 organizací v oblasti vzdělávání a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže).
3. **Pracovníci organizací působících ve vzdělávání** (na území MČ P3 reprezentuje tuto cílovou skupinu Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 3 a 10, jejímž zřizovatelem je HMP)
4. Rodiče dětí a žáků
5. Veřejnost
6. Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání





MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

2.1 Zapojené subjekty

Do projektu MAP III je zapojeno celkem 27 škol.

Seznam zapojených škol v území do projektu MAP III

Č.	Název
1	Základní škola, Praha 3, Cimburkova 18/600
2	Základní škola a mateřská škola, Praha 3, Chelčického 43/2614 - základní škola
3	Základní škola a mateřská škola, Praha 3, Chelčického 43/2614 - mateřská škola
4	Základní škola, Praha 3, Jeseniova 96/2400
5	Základní škola Chmelnice, Praha 3, K Lučinám 18/2500
6	Základní škola, Praha 3, Lupáčova 1/1200
7	Základní škola Pražačka, Praha 3, Nad Ohradou 25/1700
8	Základní škola a mateřská škola, Praha 3, nám. Jiřího z Lobkovic 22/121 - ZŠ
9	Základní škola a mateřská škola, Praha 3, nám. Jiřího z Lobkovic 22/121 - MŠ
10	Základní škola, Praha 3, nám. Jiřího z Poděbrad 7,8/1685
11	Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800 - ZŠ
12	Základní škola a mateřská škola Jaroslava Seiferta, Praha 3, Vlkova 31/800 - MŠ
13	Základní škola a mateřská škola Jarov, Praha 3, V Zahrádkách 48/1966 - ZŠ
14	Základní škola a mateřská škola Jarov, Praha 3, V Zahrádkách 48/1966 - MŠ
15	Mateřská škola, Praha 3, Libická 4/2271
16	Mateřská škola, Praha 3, Na Vrchole 1a/1955
17	Mateřská škola U Veverek
18	Mateřská škola, Praha 3, U Zásobní zahrady 6/2697
19	Waldorfská mateřská škola, Praha 3, Koněvova 240a/2497
20	Mateřská škola Milíčův dům, Praha 3, Sauerova 2/1836
21	Mateřská škola Paleček o.p.s.
22	Mateřská škola Písnička, o.p.s.
23	Základní škola Zahrádka, Praha 3, U Zásobní zahrady 8
24	Opalinka mateřská škola a jesle s.r.o.
25	Základní umělecká škola, Praha 3, Štítného 5
26	Scioškola Praha – základní škola, s.r.o.
27	Základní škola "Poznávání" s.r.o.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /



2.2 Skupiny, které se účastní jednání

Jednání projektu MAP III jsou veřejná. Každý zájemce o vzdělávání se může jejich průběhu účastnit, a to v následujících seskupení:

SKUPINA	JEDNÁNÍ
Řídicí výbor	Hlavní pracovní orgán je složen ze zástupců, kteří ovlivňují oblast vzdělávání na území projektu. Řídicí výbor se setkává minimálně 2x ročně. Z každého jednání je pořizován zápis.
Pracovní skupiny	V rámci projektu MAP III bylo zřízeno 6 pracovních skupin.
Realizační tým	Realizační tým je v neustálém e-mailovém a telefonickém kontaktu, jeho jednotliví členové se účastní všech jednání Řídicího výboru. Komunikuje se všemi cílovými skupinami v rámci e-mailové a telefonické komunikace a osobně na předem domluvených schůzkách. Jednotliví členové realizačního týmu se účastní všech setkání pracovních skupin podle jejich zaměření.





MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

3 Konzultační proces

Konzultační proces je způsob komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se osobně neúčastní jednání pracovních skupin nebo Řídicího výboru, nicméně plánovaná a projednávaná opatření či aktivity se jich mohou dotýkat. V rámci konzultačního procesu jsou voleny vhodné způsoby předávání informací a zároveň adekvátní techniky pro sběr názorů a připomínek. Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu.

Všechny cílové skupiny mají možnost se k jednotlivým výstupům průběžně vyjadřovat a připomínkovat je. Všechny cílové skupiny mají v průběhu celé realizace projektu možnost získat všechny důležité informace a zároveň mohou připomínkovat pracovní verze dokumentů během jejich zpracovávání. Způsoby se liší dle jednotlivých cílových skupin.

Všechny dokumenty budou dány ke konzultaci cílovým skupinám před jejich předložením Řídicímu výboru prostřednictvím webových stránek projektu. U dokumentu bude vždy uveden termín, do kdy lze dokument připomínkovat. Připomínkování je možné e-mailem nebo Google dotazníkem na uvedenou e-mailovou adresu, prostřednictvím Google dotazníku, případně přímo na jednání pracovních skupin či Řídicího výboru. Připomínky budou podrobeny obsahové analýze a poté zapracovány. Připomínky musí být vždy vypořádány do předložení dokumentu Řídicímu výboru. Zapracované připomínky budou zveřejněny na webu www.skolyprahy3.cz. Přehled připomínek ze strany cílových skupin v rámci konzultačního procesu bude posléze poskytnut Řídicímu výboru, včetně způsobu jejich vypořádání.

3.1 Průběžné konzultace

S Pracovními skupinami a Řídicím výborem

Konzultační proces s účastníky pracovních skupin a členy Řídicího výboru bude realizován po celou dobu projektu. Konzultace budou probíhat převážně osobní formou na jednotlivých jednáních. Dále mohou probíhat formou e-mailu nebo Google dotazníku, kdy jsou jednotlivým členům pracovních skupin a Řídicího výboru zasílány veškeré dokumenty v elektronické podobě již před jednáním a tyto výstupy mají členové posléze možnost připomínkovat buď přímo na jednáních, nebo kdykoliv formou e-mailu. Výzva ke konzultaci daného výstupu je v tomto případě vždy zcela cílená a adresná.

Průběžných konzultací s těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

- podklady pro aktualizaci analytické části,
- aktualizace vize do roku 2025,
- návrh priorit rozvoje vzdělávání,
- stanovení nebo aktualizace cílů k jednotlivým prioritám SR MAP III,
- kapitola Soulad investičních potřeb se SR MAP III do roku 2025,
- návrhy aktivit k jednotlivým cílům SR MAP III,
- návrh plánu akcí pro rozpracování priorit,
- finální podoba Akčních plánů,
- finální podoba Strategického rámce,
- finální podoba Místního akčního plánu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /



MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

Se školami a zřizovateli

Konzultační proces se školami a zřizovateli bude taktéž realizován po celou dobu projektu. Probíhá nejčastěji elektronickou formou v podobě e-mailu nebo Google dotazníku.

Konzultace výstupů jsou v tomto případě taktéž zcela adresné a cílené. Všechny níže uvedené výstupy jsou touto formou konzultovány se zřizovateli a školami.

V rámci průběžných konzultací s těmito cílovými skupinami bude docházet k připomínkování a zpětné vazbě minimálně následujících dokumentů:

- podklady pro aktualizaci analytické části,
- návrh priorit rozvoje vzdělávání,
- stanovení nebo aktualizace cílů k jednotlivým prioritám SR MAP III,
- kapitola Soulad investičních potřeb se SR MAP III do roku 2025,
- návrhy aktivit k jednotlivým cílům SR MAP III,
- návrh plánu akcí pro rozpracování priorit,
- finální podoba Akčních plánů,
- finální podoba Strategického rámce,
- finální podoba Místního akčního plánu.

S veřejností a ostatními cílovými skupinami

V rámci projektu MAP III dojde ke sdílení informací široké veřejnosti, a to následujícími způsoby:

- Webové stránky projektu MAP III
- Sociální sítě – Facebook projektu MAP III
- Letáky a plakáty

3.2 Nástroje konzultačního procesu:

NÁSTROJ	DETAIL NÁSTROJE
Komunikační prostředky MČ	<ul style="list-style-type: none">• Web MČ Prahy 3: www.praha3.cz• Radniční noviny (noviny vydávané MČ Praha 3)
Web projektu MAP III	<ul style="list-style-type: none">• informace o projektu, aktuální dokumenty, výstupy či informační zdroje jsou veřejně dostupné a ke stažení na webu www.skolypraha3.cz v kategorii Strategické dokumenty (www.skolypraha3.cz/strategickedokumenty)• aktuální informace k dění v projektu, k aktivitám a k akcím jsou spolu s důležitými výstupy dostupné na webu projektu na adrese www.skolypraha3.cz



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /



MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

Facebookový profil projektu MAP III	<ul style="list-style-type: none">Školy a volný čas v Praze 3: https://www.facebook.com/skolyavolnycasvpraze3
Zpětnovazební dotazník	<ul style="list-style-type: none">Dotazníky budou rozesílány e-mailem všem zúčastněným osobám ve formě Google formuláře v rámci zabezpečené služby Google workspace. Jejich odpovědi jsou shromažďovány prostřednictvím sdíleného disku G-suite.
Tištěné materiály	<ul style="list-style-type: none">Veškeré tištěné prostředky disponují všemi logy v souladu s pravidly publicity a grafiky programuVeškeré oficiální materiály a dokumenty jsou zpracovávány na hlavičkový papír s logy v zápatí a s doplněným číslem projektu
Články	<ul style="list-style-type: none">Články podávají aktuální informace o projektu, jeho aktivitách a výstupech projektu včetně všech aktualizací
Mailing do škol	<ul style="list-style-type: none">Průběžné zasílání informací o konání PS (zajišťují vedoucí PS).
Plakáty a letáky	<ul style="list-style-type: none">Bude vytvořen jeden plakát, který bude informovat o projektu MAP III a odkazovat na webové stránky www.skolypraha3.cz.
E-mail	<ul style="list-style-type: none">e-mailová komunikace probíhá v rámci vnitřní komunikace mezi členy realizačního týmu, vůči ŘV, pracovním skupinám a vedení zapojen městské části.Klíčové informace, stanoviska či závažná sdělení jsou archivována v rámci služby G-suite.
Porady a jednání	<ul style="list-style-type: none">Realizační tým (RT) se schází na pravidelných poradách, které se konají v průběhu školního roku obvykle jednou za 14 dní. Z těchto porad jsou pořizovány zápisy a tyto jsou uloženy v dokumentaci projektu a na sdíleném disku G-suite.Všechny pracovní orgány projektu (ŘV, PS) se scházejí v předem stanovených termínech, z jejich jednání je pořizován zápis, který je vždy uložen v dokumentaci projektu.
Osobní komunikace	<ul style="list-style-type: none">V průběhu celého projektu dochází v případě potřeby k rozhovorům a diskusím



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /



4 Monitoring

Výstupy, které doloží komunikaci projektu MAP III, budou monitorovány. Monitoring zahrnuje:

- Uchovávání veškerých tiskovin a vybraných elektronických výstupů
- Elektronickou evidenci v rámci sdíleného disku G-suite.

5 Metody informování a jejich frekvence

V rámci projektu MAP III budeme využívat následující způsoby pravidelného informování dotčené veřejnosti:

METODY INFORMOVÁNÍ	UPŘESŇUJÍCÍ INFORMACE	Četnost / rok
Osobní předání a přímé dopisy	Ano (pro doručení dokumentů v originále – smlouvy, souhlasy)	Dle aktuální potřeby
Mailing	Ano (veškerá komunikace bude probíhat na zabezpečených e-mailových účtech zabezpečených G-suite)	Dle aktuální potřeby
Webové stránky	Ano	Dle aktuální potřeby
Regionální média	Ano	Minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu
Plakáty, letáky	Bude vytvořen jeden plakát, který bude informovat o projektu MAP III a odkazovat na webové stránky www.skolypraha3.cz .	1x za projekt
Tiskové zprávy	Ano	Dle aktuální potřeby
Kulatý stůl	Ano	1x





MAP

rozvoje vzdělávání
městské části Praha 3

Sociální síť	Ano (Facebook)	Dle aktuální potřeby
Telefonické informování	Ano	Dle aktuální potřeby
Osobní návštěvy, konzultace	Ano	Dle aktuální potřeby
Spolupráce se zřizovateli MŠ a ZŠ	Ano	Dle aktuální potřeby

6 Zpětná vazba

Každý účastník bude hned po uskutečnění akce pořádané v rámci projektu MAP III osloven s prosbou o zhodnocení proběhlé akce.

V rámci služby G-suite, na platformě Google bude ke každé uskutečnění akce vytvořen zabezpečený dotazník, který bude rozeslán e-mailem všem účastníkům. Realizační tým díky tomu získá informace o setkání pracovní skupiny.

Účastníci mohou hodnotit akci na škále od 1 do 5, přičemž 1 = velmi spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a), ostatní odpovědi uváděli slovně.

Otázky hodnotících dotazníku většinou zněly:

- Jak hodnotíte celkově setkání (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Jak hodnotíte obsahovou stránku setkání (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Jak hodnotíte množství získaných informací (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Jak hodnotíte využitelnost získaných informace (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Jak hodnotíte odbornost lektora (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Jak hodnotíte organizační zajištění (ohodnoťte na škále od 1 do 5)?
- Co pro Vás bylo nejvíce přínosné (text stručné odpovědi)?
- Co byste na akci změnili? (text stručné odpovědi)?
- Prostor pro Vaše náměty pro další setkání (text stručné odpovědi)

Na základě zpětné vazby od respondentů bude zpracována evaluační zpráva, se kterou bude seznámen RT na svém následném jednání.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Praha / / /